

---

**[GLPI #0185773] Nuevo seguimiento para esta incidencia**

---

**Desde** Soporte Técnico <soporte@idrd.gov.co>

**Fecha** Jue 19/03/2026 9:46

**Para** Sonia Yolanda Lozano Reina <sonia.lozano@idrd.gov.co>


 6 archivos adjuntos (156 KB)

imagen-1.jpeg; imagen-2.jpeg; imagen-3.jpeg; imagen-4.jpeg; imagen-5.jpeg; imagen-6.jpeg;

==--== Para responder por correo electrónico, escriba arriba de esta línea ==--==



Numero de seguimientos: 1

[2026-03-19 09:44] Yhon Steven Cruz Correa

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que la eliminación de su registro en el Portal Ciudadano se debió a un inconveniente temporal en la plataforma.

Actualmente, dicha situación ya ha sido solucionada, por lo cual puede intentar nuevamente realizar su registro con normalidad.

Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente.

[https://soporte.idrd.gov.co/glpi/index.php?redirect=ticket\\_185773](https://soporte.idrd.gov.co/glpi/index.php?redirect=ticket_185773)

--

Mesa de Servicios - Área de Sistemas  
Instituto Distrital de Recreación y Deportes - IDRD

Email: [soporte@idrd.gov.co](mailto:soporte@idrd.gov.co), Web: <http://soporte.idrd.gov.co>

Automáticamente generado por GLPI

=\_=\_=\_ Para responder por correo electrónico, escriba debajo de esta línea =\_=\_=\_

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a [soporte@idrd.gov.co](mailto:soporte@idrd.gov.co) y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.